



Algemene leveringsvoorwaarden Westland Independent Laboratories B.V.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- | | |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| W.I.L. | Westland Independent Laboratories B.V. gevestigd in Wageningen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09073850. |
| Oprichtgever | De natuurlijke of rechtspersoon die met het laboratorium Westland Independent Laboratories B.V. een overeenkomst aangaat. |
| Werkzaamheden | Het verrichten van onderzoek en/of uitvoeren van analyses en/of het leveren van producten en/of het geven van adviezen en verlenen van diensten, een en ander in de ruimste zin van het woord. |
| Offerte | De door Westland Independent Laboratories B.V. aan opdrachtgever schriftelijk uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het leveren van goederen en/of het verlenen van diensten, volgens een daarbij verstrekte omschrijving en eventuele nadere aan de offerte/prijsopgave verbonden voorwaarden. |
- 1.2 Voor zover in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over zaken en goederen, komt met betrekking tot het verrichten van diensten aan de betreffende bepalingen qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en rechtshandeling hoe ook genaamd, verstrekt door, aangegaan door dan wel verricht door Westland Independent Laboratories B.V. Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Westland Independent Laboratories B.V. en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09073850. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
- 2.2 Opdrachtgever aanvaardt door het verstrekken van een opdracht, als ook door aanvaarding van een door Westland Independent Laboratories B.V. gedaan aanbod, de toepasselijkheid van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 2.3 Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere toepassingsverklaring van toepassing op eventueel nieuwe en/of aanvullende aanbiedingen aan, offertes voor, opdrachten voor, overeenkomsten en overige (rechts)handelingen met Opdrachtgever.
- 2.4 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing als deze door Westland Independent Laboratories B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn bevestigd aan Opdrachtgever.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluiting van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bij (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever is niet mogelijk. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Opdrachtgever en deze algemene voorwaarden prevaleren deze algemene voorwaarden en de voorwaarden uit de bijbehorende overeenkomst. Bij verschil prevaleert de overeenkomst boven deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepaling.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden en de bijbehorende overeenkomst.
- 2.8 Indien Westland Independent Laboratories B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Westland Independent Laboratories B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Westland Independent Laboratories B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Westland Independent Laboratories B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven, alsmede het bepaalde in artikel 8.4 van deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Een offerte of aanbieding op aanvraag van Opdrachtgever is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens waar Westland Independent Laboratories B.V. van de juistheid van deze gegevens mag uitgaan.
- 3.5 Opdrachtgever zal de door Westland Independent Laboratories B.V. gedane aanbieding met inbegrip van de daarin vervatte kennis en gegevens van Westland Independent Laboratories B.V. uitsluitend en alleen gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij het verlenen van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.
- 3.6 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de offerte zijn slechts bindend nadat zulks door Westland Independent Laboratories B.V. schriftelijk is bevestigd.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Westland Independent Laboratories B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.8 Westland Independent Laboratories B.V. is niet gebonden aan de inhoud van folders, advertenties, drukwerk e.d. tenzij in de overeenkomst hiernaar uitdrukkelijk wordt verwezen.



Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging, (waaronder tevens begrepen: bevestiging per e-mail) door de namens Opdrachtgever bevoegde persoon aan Westland Independent Laboratories B.V. van een door Westland Independent Laboratories B.V. uitgebrachte offerte. Indien bij de bevestiging door de opdrachtgever aanvullende voorwaarden worden gesteld, of indien er wijzigingen in de offerte zijn aangebracht, geldt dat niet als een bevestiging van een opdracht, doch als een vrijblijvend verzoek aan Westland Independent Laboratories B.V. om de offerte aan te passen. Westland Independent Laboratories B.V. is niet verplicht aan dat verzoek gevolg te geven. Indien zij dat niet doet, is tussen partijen geen overeenkomst tot stand gekomen.
- 4.2 Eventuele technische eisen van Opdrachtgever aan door Westland Independent Laboratories B.V. te leveren zaken welke afwijken van de reguliere eisen, dienen uitdrukkelijk vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.
- 4.3 Op alle overeenkomsten gesloten met Westland Independent Laboratories B.V. is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- 5.1 De standaard kwaliteitscriteria van ISO 17025 zijn van toepassing op alle methoden die door Westland Independent Laboratories B.V. uitgevoerd worden.
- 5.2 Westland Independent Laboratories B.V. streeft ernaar de opdracht uit te voeren binnen de in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij uit na het uitbrengen van de offerte door Westland Independent Laboratories B.V. ontvangen informatie blijkt of om andere redenen duidelijk is dat de termijn niet haalbaar is. In dat geval zullen Westland Independent Laboratories B.V. en de Opdrachtgever indien nodig spoedig een nieuwe termijn vaststellen waarbinnen Westland Independent Laboratories B.V. waarschijnlijk haar werkzaamheden zal hebben afgerond.
- 5.3 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te voorzien is dat een uitvoeringstermijn wordt of zal worden overschreden, zal Westland Independent Laboratories B.V. indien nodig in overleg treden met de opdrachtgever teneinde een nieuwe termijn vast te stellen waarbinnen nakoming zal plaatsvinden. De opdrachtgever zal zich hierin naar alle maatstaven redelijk opstellen en is gehouden aan verlenging van de termijn mee te werken, behoudens bijzondere omstandigheden die van dien aard zijn dat zulks redelijkerwijze niet van de opdrachtgever kan worden verlangd. Westland Independent Laboratories B.V. zal nimmer door het enkel verstrijken van de termijn zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling in verzuim zijn. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, kan Westland Independent Laboratories B.V. de aanvang van de werkzaamheden voor een volgende fase uitstellen totdat opdrachtgever de prijs van de voorafgaande fase heeft betaald.
- 5.4 Met het aanvaarden van de opdracht verbindt Westland Independent Laboratories B.V. zich niet tot meer dan bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Westland Independent Laboratories B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Westland Independent Laboratories B.V. rust derhalve een inspanningsverplichting.
- 5.5 Stoffen en producten c.q. monstermaterialen die door of vanwege de opdrachtgever worden aangeboden voor onderzoek dienen door de Opdrachtgever deugdelijk te worden verpakt en geconserveerd en voorzien van deugdelijke informatie met inachtneming van de toepasselijke normen en voorschriften. Handelen in strijd met deze bepaling komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.6 Westland Independent Laboratories B.V. is niet verantwoordelijk voor de representativiteit van door of vanwege Opdrachtgever of derden aangeboden monstermaterialen.
- 5.7 Indien bij Westland Independent Laboratories B.V. het vermoeden bestaat dat een monster of delen daarvan stoffen bevat of bevatten die zonder het treffen van bijzondere veiligheidsmaatregelen bij onderzoek een gevaar kunnen opleveren voor mensen of zaken, heeft Westland Independent Laboratories B.V. het recht om het monster te weigeren dan wel om het niet te onderzoeken voordat de opdrachtgever aantoont dat het monster geen gevaar kan opleveren dan wel voordat de opdrachtgever aanvullende informatie verstrekt waaruit blijkt, welke stoffen het monster bevat en aan de hand waarvan Westland Independent Laboratories B.V. kan vaststellen welke veiligheidsvoorzieningen zij dient te treffen. Westland Independent Laboratories B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, ontstaan door vertraging bij de uitvoering van de werkzaamheden, indien en voor zover die vertraging te wijten is aan het hiervoor genoemde vermoeden, ook niet wanneer achteraf blijkt dat de verstrekte informatie juist en volledig was.
- 5.8 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan bij het onderzoek van een monster voor zover die schade (mede) is veroorzaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft over de samenstelling van het monster of eigenschappen die het bezit.

Artikel 6: Geheimhouding

- 6.1 Tenzij in de bijbehorende overeenkomst anders is overeengekomen, verplicht Westland Independent Laboratories B.V. zich tot geheimhouding tot twee jaar na de verschijningsdatum van het rapport, advies, et cetera, waarin de overeenkomst resulteert met uitzondering van hetgeen in artikel 6.3 is bepaald.
- 6.2 Indien als gevolg van het door de Opdrachtgever bekend maken van onderzoeksresultaten misverstanden kunnen of zijn ontstaan, ontheft dit Westland Independent Laboratories B.V. van de verplichting tot geheimhouding in de mate die Westland Independent Laboratories B.V. redelijkerwijs nodig heeft om derden toelichting op de onderzoeksresultaten te verschaffen.
- 6.3 Indien naar oordeel van Westland Independent Laboratories B.V. op grond van de resultaten van het onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid dan wel indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, ontheft dit Westland Independent Laboratories B.V. van zijn geheimhoudingsplicht ten opzichte van de desbetreffende autoriteiten. In dat geval informeert Westland Independent Laboratories B.V. de Opdrachtgever, alvorens tot mededeling over de gevaartoestand over te gaan.



Artikel 7: Beschikkings- en auteursrechten

- 7.1 Opdrachtgever heeft het exclusieve en aan derden overdraagbaar gebruiksrecht van de onderzoeksresultaten die met het geven van de opdracht werden beoogd. Gedurende de periode waarin Westland Independent Laboratories B.V. ingevolge artikel 6.1 tot geheimhouding is verplicht heeft Westland Independent Laboratories B.V. echter wel het recht deze onderzoeksresultaten voor zichzelf te gebruiken.
- 7.2 Voor zover de resultaten van de werkzaamheden bestaan uit analyse- en meetmethoden, werkwijzen, technieken, rekenmodellen en programmatuur, heeft Opdrachtgever ten aanzien van dergelijke resultaten een niet-exclusief en niet aan derden overdraagbaar gebruiksrecht. Westland Independent Laboratories B.V. zal het recht hebben dergelijke methoden, werkwijzen, technieken, rekenmodellen en programmatuur voor zichzelf en voor derden te gebruiken en aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.3 De in artikel 7.1 en 7.2 bedoelde gebruiksrechten zullen gelden vanaf het tijdstip waarop door Westland Independent Laboratories B.V. volledige betaling voor de uitgevoerde werkzaamheden is ontvangen.
- 7.4 Uitgebrachte rapporten mogen door de Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van Westland Independent Laboratories B.V. worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Westland Independent Laboratories B.V.
- 7.5 De laatst uitgebrachte versie van een rapport is de geldende versie waarmee de eerder uitgebrachte versies komen te vervallen. Het is Opdrachtgever dan ook niet toegestaan de vervallen documenten te gebruiken.
- 7.6 Het gebruik van het resultaat van de overeenkomst voor reclame, alsmede het gebruik van de naam Westland Independent Laboratories B.V. als mede het beeldmerk, is slechts toegestaan na uitdrukkelijke vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Westland Independent Laboratories B.V..

Artikel 8: Tarieven, facturering en betaling

- 8.1 Is in de offerte een 'vaste prijs' opgenomen, dan geldt deze prijs na aanvaarding van de offerte als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen 'vaste prijs' opgenomen, dat staat tussen Opdrachtgever en Westland Independent Laboratories B.V. vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende tarieven van Westland Independent Laboratories B.V. Indien in de offerte een 'richtprijs' is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 8.2 Indien Westland Independent Laboratories B.V. met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Westland Independent Laboratories B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 8.3 Indien de prijsstijging op basis van het tweede lid van dit artikel, en dus anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 2 maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden, tenzij Westland Independent Laboratories B.V. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid op een op Westland Independent Laboratories B.V. rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- 8.4 Tenzij anders vermeld, zijn alle door Westland Independent Laboratories B.V. genoemde bedragen exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, verzend- en administratiekosten en gelden, voor zover toepasselijk, af fabriek, werkplaats of magazijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en is vastgelegd, alsmede het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden.
- 8.5 Alle facturen van Westland Independent Laboratories B.V. moeten binnen 30 dagen na de factuurdatum, dan wel binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, worden betaald door Opdrachtgever aan Westland Independent Laboratories B.V. door middel van storting op een door Westland Independent Laboratories B.V. bij de offerte, overeenkomst of factuur vermelde giro- of bankrekeningnummer. Opdrachtgever mag niets van het factuurbedrag aftrekken, met het factuurbedrag verrekenen en/of de betaling opschorten dan wel compenseren. Een afwijkende betalingsregeling kan alleen tussen partijen bij overeenkomst worden vastgelegd.
- 8.6 Indien Opdrachtgever in 8.5 genoemde betalingstermijn overschrijdt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever vanaf het moment van in verzuim treden een boeterente per jaar verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 5%, dan wel het eventueel daarvoor in de plaats komende gelijke rentepercentage.
- 8.7 Westland Independent Laboratories B.V. heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.8 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Westland Independent Laboratories B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Westland Independent Laboratories B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.



- 8.10 Westland Independent Laboratories B.V. houdt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. Westland Independent Laboratories B.V. kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen. Zolang Opdrachtgever het door hem verschuldigde niet heeft voldaan, is Westland Independent Laboratories B.V. eveneens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 8.11 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Westland Independent Laboratories B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Westland Independent Laboratories B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.12 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, binnen – en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Het door in het kader van de overeenkomst Westland Independent Laboratories B.V. geleverde blijft eigendom van Westland Independent Laboratories B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Westland Independent Laboratories B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 9.2 Het door Westland Independent Laboratories B.V. geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren dan wel te laten opgaan in een ander eigendom, bijvoorbeeld door middel van natrekking.
- 9.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Westland Independent Laboratories B.V. veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Westland Independent Laboratories B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Westland Independent Laboratories B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Westland Independent Laboratories B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Westland Independent Laboratories B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 9.4 Voor het geval Westland Independent Laboratories B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Westland Independent Laboratories B.V. en door Westland Independent Laboratories B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Westland Independent Laboratories B.V. zich bevinden en deze terug te (doen) nemen.

Artikel 10: Garanties en reclame

- 10.1 De door Westland Independent Laboratories B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik uitsluitend in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Westland Independent Laboratories B.V. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 10.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Westland Independent Laboratories B.V., de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Westland Independent Laboratories B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 10.3 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Westland Independent Laboratories B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Westland Independent Laboratories B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Westland Independent Laboratories B.V. in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Westland Independent Laboratories B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en een redelijke termijn te gunnen dit gebrek te herstellen.
- 10.4 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Westland Independent Laboratories B.V. opdracht gegeven heeft.
- 10.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.



Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring Westland Independent Laboratories B.V.

- 11.1 Indien Westland Independent Laboratories B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 Westland Independent Laboratories B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Westland Independent Laboratories B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 11.3 Indien Westland Independent Laboratories B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Westland Independent Laboratories B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order exclusief BTW, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.4 De aansprakelijkheid van Westland Independent Laboratories B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.5 Westland Independent Laboratories B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 11.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Westland Independent Laboratories B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Westland Independent Laboratories B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Westland Independent Laboratories B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart Westland Independent Laboratories B.V. en/of door Westland Independent Laboratories B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van onderzoeksresultaten door Opdrachtgever of door een ander aan wie Opdrachtgever de onderzoeksresultaten ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Westland Independent Laboratories B.V. en/of aan de zijde van door Westland Independent Laboratories B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 11.8 Opdrachtgever vrijwaart Westland Independent Laboratories B.V. en/of door Westland Independent Laboratories B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de gegevens die de Opdrachtgever aan Westland Independent Laboratories B.V. ter beschikking heeft gesteld in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- 11.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Westland Independent Laboratories B.V. en/of de door Westland Independent Laboratories B.V. bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen lijden, tijdens het verblijf in verband met de opdracht op het terrein van Opdrachtgever of op dat van derden, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Westland Independent Laboratories B.V. en/of van de door Westland Independent Laboratories B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 11.10 Westland Independent Laboratories B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de onderzoeksresultaten niet geschikt zijn voor enig gebruik of voor enige commerciële toepassing en/of dat bij toepassing van de onderzoeksresultaten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
- 11.11 Westland Independent Laboratories B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat het onderzoek door een door de Opdrachtgever of toezichthoudende instantie bepaalde leverancier wordt uitgevoerd.
- 11.12 Westland Independent Laboratories B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat Opdrachtgever voorlopige onderzoeksresultaten gebruikt, welke zichtbaar zijn gemaakt in het onlineportaal.
- 11.13 Westland Independent Laboratories B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Westland Independent Laboratories B.V. toegeleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door Westland Independent Laboratories B.V. zijn doorgeleverd aan afnemer, tenzij en voor zover Westland Independent Laboratories B.V. die schade kan verhalen op haar leverancier.
- 11.14 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Westland Independent Laboratories B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Westland Independent Laboratories B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Westland Independent Laboratories B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Westland Independent Laboratories B.V. of van derden daaronder begrepen. Westland Independent Laboratories B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Westland Independent Laboratories B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 12.2 Westland Independent Laboratories B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 12.3 Westland Independent Laboratories B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten tot het moment dat Westland Independent Laboratories B.V. alsnog in staat is deze op overeengekomen wijze na te komen.
- 12.4 Voor zover Westland Independent Laboratories B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Westland Independent Laboratories B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 13: Duur overeenkomst, tussentijdse beëindiging en beëindiging van de overeenkomst**

- 13.1 De overeenkomst tussen Westland Independent Laboratories B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 13.2 Opdrachtgever en Westland Independent Laboratories B.V. kunnen te allen tijde de overeenkomst bij aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden. De partij die de overeenkomst opzegt is verplicht aan de wederpartij mede te delen welke gronden ten grondslag liggen aan de opzegging. Opzegging ontslaat de Opdrachtgever niet van haar (betalings-) verplichtingen jegens Westland Independent Laboratories B.V. De opzegging is pas rechtsgeldig na voldaan te hebben aan alle betalingsverplichtingen jegens Westland Independent Laboratories B.V.
- 13.3 Partijen hebben het recht de overeenkomst, door middel van een aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden als de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend, dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank wordt ingediend, of het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of indien haar bedrijfsactiviteiten (grotendeels) worden gestaakt, of sprake is van overmacht, zoals bepaald in artikel 13 van deze voorwaarden, en de overmachtsituatie meer dan zestig dagen heeft geduurd.
- 13.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Westland Independent Laboratories B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Westland Independent Laboratories B.V. de nakoming van de haar verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 13.5 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Westland Independent Laboratories B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang eenzijdig te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 13.6 Indien Westland Independent Laboratories B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan bij opdrachtgever.
- 13.7 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Westland Independent Laboratories B.V. gerechtigd tot vergoeding van de gederfde winst en schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 13.8 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 13.9 Tussentijdse ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijk instemming hiermee door Westland Independent Laboratories B.V.